



Osiguranje nove generacije.

- **U slučaju nastanka saobraćajne nezgode**, osiguranik je dužan prvo nazvati policiju, a zatim Call centar i ne smije preduzimati nikakve mjere u vezi sa vozilom, osim mjera bezbjednosti.
- **Prilikom pozivanja Call Centra** osiguranik mora dati sljedeće podatke:
 1. Lične podatke navedene u polisi, broj polise i datum
 2. Marku, tip, registarski broj vozila i broj šasije navedene u polisi i saobraćajnoj dozvoli
 3. Mjesto i tačnu lokaciju, kao i kontakt telefon
 4. Kratak opis oštećenja i pomoći koja osiguraniku treba
- **Osiguranik gubi prava iz osiguranja** ako o nastanku osiguranog slučaja nije obavijestio Call Centar i sam organizuje jednu od radnji, bez dobijenog odobrenja od strane Call Centra; ako vozilo koristi osoba bez vozačke dozvole ili ima zabranu upotrebe vozila; ako je vozač pod uticajem alkohola ili droga; ako su oštećenja učinjena namjerno od strane osiguranika ili uzrokovana njegovim kršenjem zakona; ako Call Centru daje netačne ili lažne podatke o osiguranju ili okolnostima osiguranog slučaja.



Osiguranje nove generacije.

POMOĆ NA PUTU

U SARADNJI SA



TEL. +382 20 444 777

KOJI JE U FUNKCIJI 24H.

Auto & Mobilnost

- **UNIQA osiguranje u saradnji sa CORIS Assistance**, obezbjeđuje pomoć na putu u slučaju nastanka saobraćajne nesreće za sve osiguranike za vrijeme važenja polise AO i/ili AK.
- **Pomoć na putu, koja se realizuje u saradnji sa CORIS Assistance**, obezbijedena je osiguraniku tokom 24 časa, 7 dana u nedjelji, neograničen broj puta u slučaju kada je vozilo nepokretno ili nesigurno za dalju vožnju.
- **Kada je vozilo nepokretno i nesigurno za dalju vožnju**, obezbjeđuje se osposobljavanje vozila na licu mjesta, ako je to moguće u vremenskom roku od 1 sata ili šlepanje oštećenog vozila do najbližeg servisa ili mjesta stanovanja ali najviše do 250 EUR-a.
- **Pomoć na putu se pruža** na teritoriji Crne Gore, Srbije, BiH, Hrvatske i Slovenije.
- **Pomoć na putu se ne odnosi** na vozila koja se koriste za Taxi, Rent a Car, autotakmičenja, trke, relije i probne vožnje.
- **Pravo na pomoć na putu** ima samo osiguranik koji pomoć zatraži preko **Call Centra na +382 20 444 777** koji je u funkciji 24 časa.