

Uputstvo za prijavu osiguranog slučaja

U slučaju potrebe za asistencijom, čim se dogodi osiguran slučaj ili postoji mogućnost dešavanja, osiguranik je u obavezi da izvrši prijavu osiguranog slučaja Centru za pomoć na telefon koji se nalazi na polisi osiguranja ili nekom drugom dokumentu, da osnovne podatke (ime i prezime, broj pasoša, broj polise i sl.), ukratko opiše vrstu i način nastanka osiguranog slučaja.

Centar za pomoć će osiguraniku pružiti potrebne informacije i organizovati pomoć u skladu sa Uslovima osiguranja.

U slučaju da osiguranik ima troškove koji su manji od 100 EUR, a vezani su za hitne slučajeve ambulantnog liječenja, asistentska kompanija neće izvršiti plaćanje ovih troškova već će Osiguravač ove troškove nadoknaditi osiguraniku po povratku u zemlju prebivališta.

Potrebna dokumentacija:

- prijava osiguranog slučaja
- sva raspoloživa medicinska dokumentacija
- original računi o nastalim troškovima
- kopija pasoša (strana sa osnovnim podacima i strana u kojoj je pečat ulaska u zemlju)
- polisa osiguranja
- tekući račun osiguranika

Naknada se plaća u Eurima prema zvaničnom srednjem kursu valute koja je korišćena za plaćanje ovih troškova a na dan likvidacije odštetnog zahtjeva.

UNIQA. Osiguranje nove generacije.

Za sve informacije i pitanja možete se obratiti našem osoblju, bilo putem pošte, telefona ili e-mail-a, u Direkciji UNIQA osiguranja u Podgorici ili u poslovnicama UNIQA osiguranja u sljedećim mjestima:

Bijelo Polje: Muniba Kučevića 31; Tel: +382 50 432 792; +382 50 432 304; GSM: +382 67 201 311; E-mail: poslovnica_bp@uniqa.me

Herceg Novi: Braće Grbića 4; Tel: +382 31 342 330; +382 31 342 315; GSM: +382 67 201 243; E-mail: poslovnica_hn@uniqa.me

Bar: Jovana Tomaševića 1; Tel: +382 30 318 083; +382 30 315 066; GSM: +382 67 201 224; E-mail: poslovnica_br@uniqa.me

Nikšić: Njegoševa 12, PC „Atrium“; Tel: +382 40 213 082; GSM: +382 67 201 296; E-mail: poslovnica_nk@uniqa.me

Pljevlja: Glasinačka 12; Tel: +382 52 321 729; GSM: +382 67 201 484; E-mail: poslovnica_pv@uniqa.me

Ulcinj: Bul. Đerda Kastrioti - Skenderbega bb; Tel: +382 30 411 781; GSM: +382 67 219 105; E-mail: poslovnica_ul@uniqa.me

UNIQA neživotno osiguranje a.d.

Bul. Sv. Petra Cetinjskog 1a, sprat IV, 81000 Podgorica, Crna Gora
Telefon: +382 20 444 700; Fax: +382 20 244 340; GSM: +382 67 201 449;
E-mail: info@uniqa.me; Internet: www.uniqa.me

Centar za pomoć: +381 11 36 36 955



UNIQA je uz Vas
Info broj: +382 (0)20 444 700

Putovanje & Odmor
Putno zdravstveno osiguranje





Osiguranje nove generacije.

Sigurnost za bezbrižno putovanje

Planirate putovanje, izabrali ste destinaciju, proučili program putovanja, raspitali se za iskustva prijatelja i sada željno čekate dan kada ćete krenuti na dugoplanirani odmor.

Međutim, i mala nezgoda može pokvariti ugodnost dugoplaniranog putovanja.

Zato ne rizikujte već preduhitrite neugodnosti i svedite njihov uticaj na minimum. UNIQA osiguranje preuzima odgovornost i brigu o Vama bilo da putujete, sunčate se, skijate, razgledate razne kulture ili se odmarate u svojoj hotelskoj sobi.

Putovanje & Odmor

Paketi putničkog zdravstvenog osiguranja

- Standard
- Comfort
- Ekskluziv

Pokriće STANDARD paketa



- Troškovi liječenja
- Ljekovi propisani od strane zvaničnog ljekara
- Medicinska i ortopedska oprema prepisana od strane ljekara
- Rentgen i ultrazvučna dijagnostika
- Hospitalizacija
- Operacije i troškovi operacije, kao i postoperativni tretman
- Prevoz pacijenta bolničkim kolima/taksijem do najbliže bolnice
- Evakuacija
- Informisanje i izvještavanje o zdravstvenom stanju pacijenta
- Troškovi liječenja akutne zubobolje
- Povratak pacijenta u domovinu
- Povratak posmrtnih ostataka u domovinu
- Informacije koje prethode putovanju
- Informacije i savjeti kao i upućivanje ljekaru

Pokriće COMFORT paketa

COMFORT polisa pokriva isto što i STANDARD polisa, uz pokriće dodatnih troškova.

COMFORT = STANDARD +

- Urgentna isporuka lijekova
- Gubitak prtljaga (limit po osobi)
- Urgentno slanje poruka
- Prevodilačke usluge



Pokriće EKSKLUZIV paketa

EKSKLUZIV polisa pokriva isto što i COMFORT polisa, uz pokriće dodatnih troškova.

EKSKLUZIV = COMFORT +

- Povratak djece koja su ostala bez nadzora, sa ili bez pratioca
- Otkazivanje leta ili propuštanje vezanog leta zbog kašnjenja prvog leta
- Pronalaženje prtljaga i preusmjeravanje
- Administrativna pomoć zbog gubitka prtljaga ili krađe
- Pronalaženje advokata na račun osiguranika
- Posjeta bolesnom maloljetnom djetetu
- Posjeta bliske osobe

Primjer osiguranih suma koje se mogu ugovoriti

Pokriće od:	15.000 €	30.000 €	40.000 €
TERITORI- JALNO POKRIĆE	Azija bez Japana, Srednja, Južna i Sjeverna Amerika bez SAD i Kanade	Sve članice koje teritorijalno pripadaju Evropi, uključujući Rusiju, Tursku i sve članice Šengenskog sporazuma	Sve zemlje svijeta

Polise zdravstvenog osiguranja putnika za vrijeme boravka u inostranstvu priznaju sva strana diplomatska i konzularna predstavništva u zemlji, a prihvaćene su u cijelom svijetu.

